



Pessoas, Processos e Tecnologia



Divulgando as tecnologias a favor da vida.

WWW.ETECHN.COM.BR

AVISO IMPORTANTE

O conteúdo técnico da palestra é de responsabilidade da empresa palestrante.

Fique à vontade para baixar o arquivo em PDF e se atualizar com as novas tecnologias apresentadas nesta edição.

**NÃO É PERMITIDO COPIAR AS INFORMAÇÕES E IMAGENS E
REPRODUZIR SEM A AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.**

Qualquer dúvida em relação ao conteúdo apresentado, você pode entrar em contato direto com o palestrante.





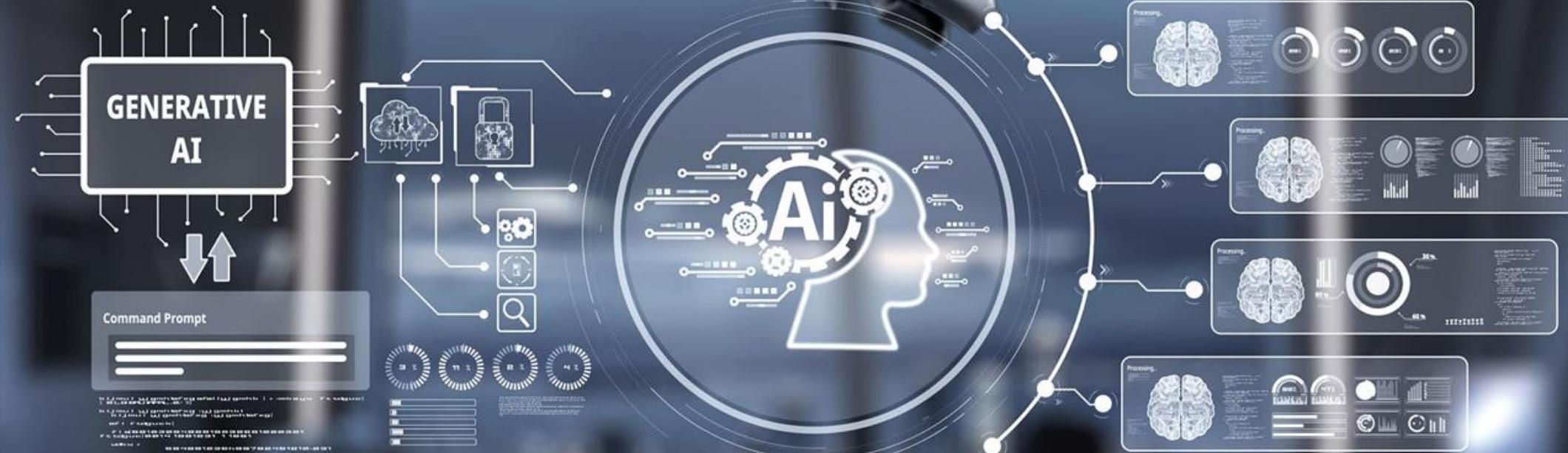






POLICIES

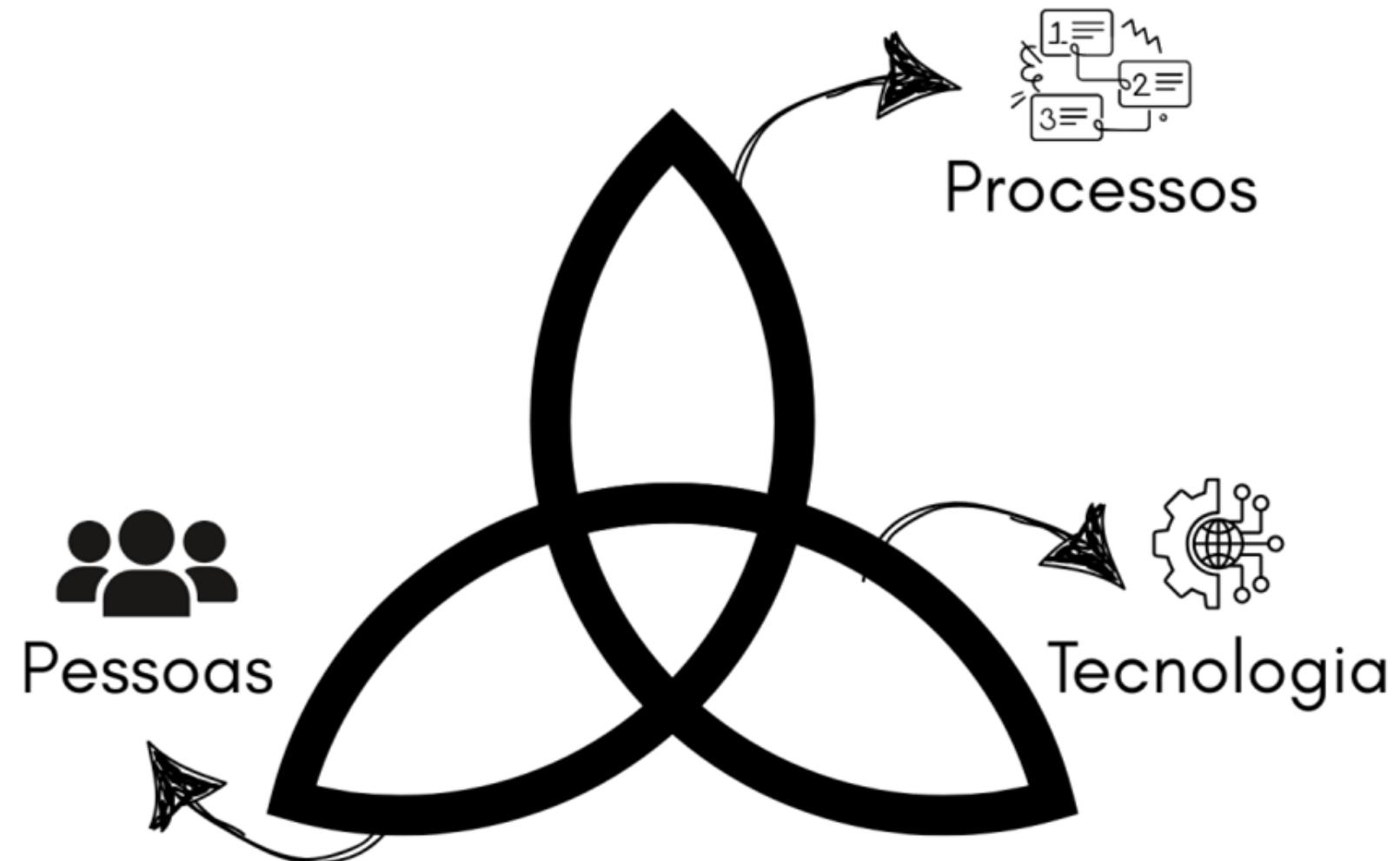
PROCEDURES



? ? ?
? ? ? ?











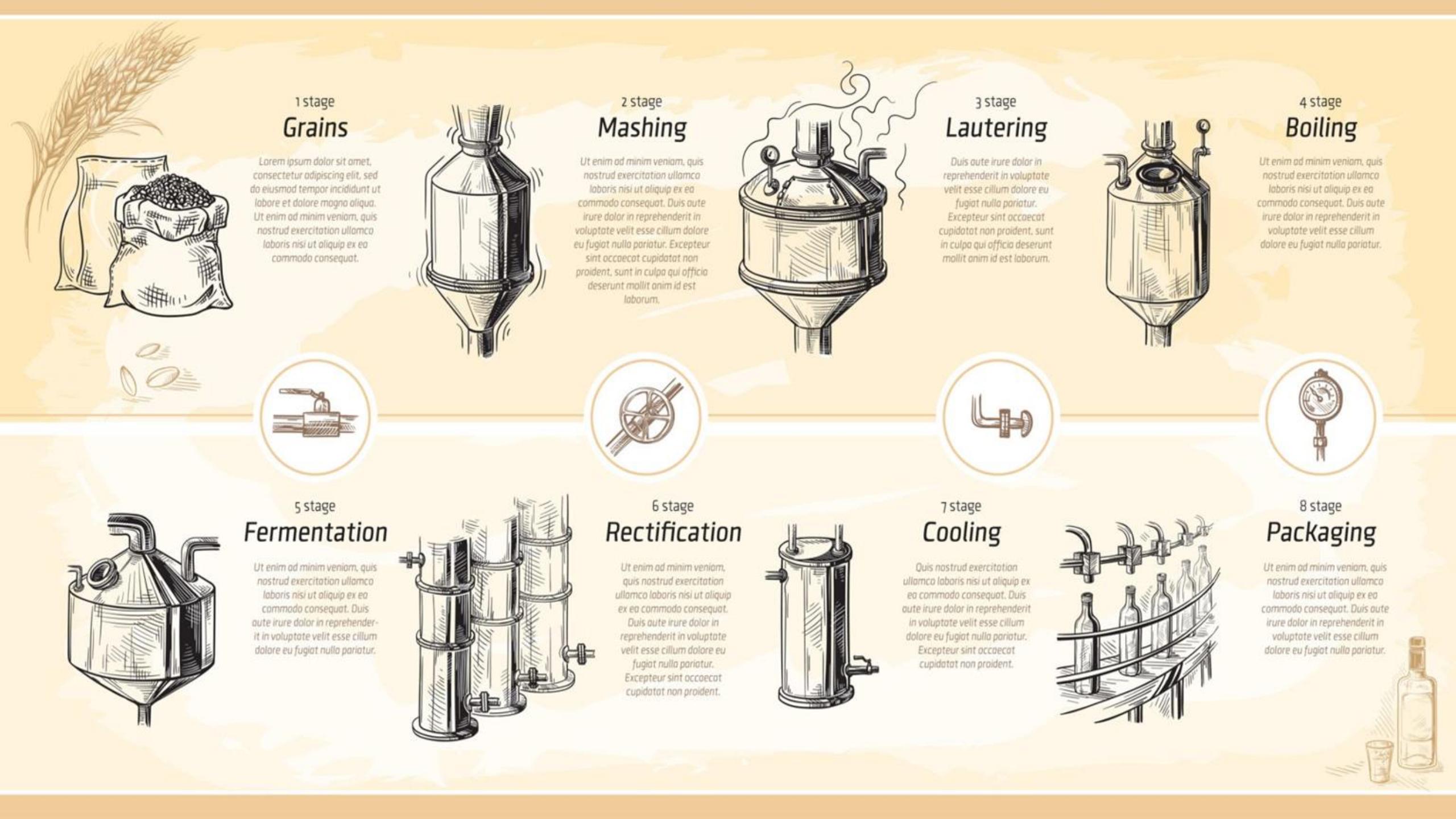














No grupo **Equipamentos e Sistemas**, identificamos facilmente:

- **PLC** (Controladores Lógicos Programáveis): Siemens S7, Rockwell ou Schneider, controlando as caldeiras, válvulas, motores e esteiras.
- **IHM** (Interface Homem-Máquina): touch screens espalhados pela planta.
- **SCADA**: sistema supervisório centralizado, gerenciamento e operação pela sala de controle.
- **Servidores** industriais com redundância, executando o sistema MES.
- Redes Ethernet industrial (Profinet, EtherNet/IP) com **switches** gerenciáveis.
- **Gateways** de comunicação para integração multivendor.
- **Firewalls** industriais segmentando a rede de TI da rede de OT

No grupo **Medidas de Cibersegurança**, identificamos em uma análise de segundo nível:

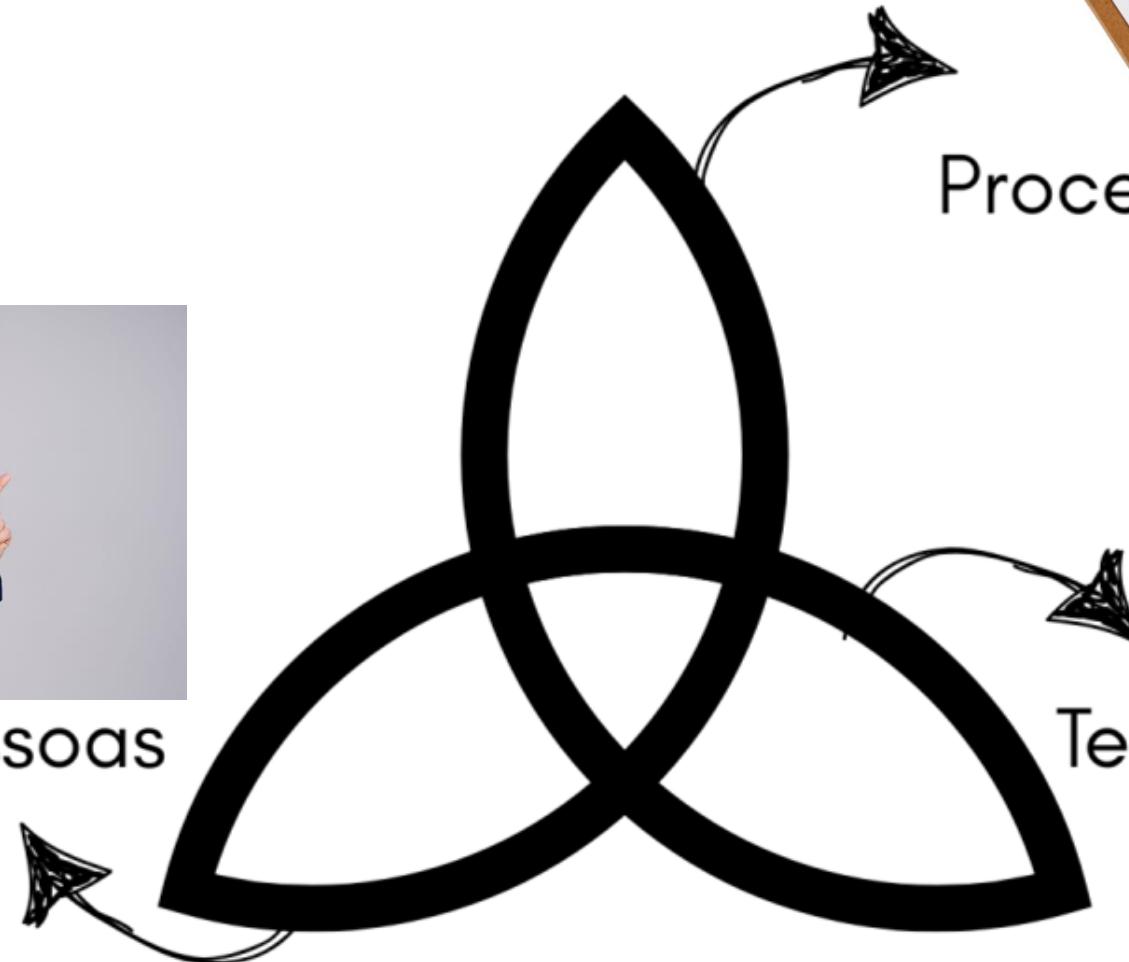
- **VLANs** separando setores críticos (envase, brassagem, fermentação);
- **DMZ** entre TI e OT;
- Monitoramento com **IDS** industriais (como o Radiflow);
- **Atualizações** aprovadas via repositório central;
- Acesso remoto via **VPN** com autenticação multifator;
- Logs centralizados e analisados por **SIEM** (Security Information and Event Management).



Processos



Pessoas



Tecnologia



PRACTICE

Pessoas – Capacitação, Comunicação e Cultura de Segurança

- **Invista em capacitação contínua:**

Não apenas nos especialistas em TI ou TA. Operadores, manutenção, engenheiros de processo — todos precisam compreender o impacto das tecnologias e cibersegurança no seu dia a dia.

- **Implemente diálogos operacionais sobre segurança:**

Estimule reuniões rápidas (5-10min) semanais sobre eventos de rede, tentativas de acesso indevido, ou lições aprendidas de incidentes. Naturalize o tema.

- **Estabeleça papéis e responsabilidades claras:**

Quem responde em caso de falha? De ataque? De detecção de anomalia? Elimine o “achismo” com uma matriz RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) bem definida.

Processos – Padrões, Fluxos e Governança

- **Mapeie seus ativos industriais:**

Saiba onde estão, o que fazem e como se comunicam. Use ferramentas de inventário automatizado, mas comece com uma planilha se for preciso. Sem visibilidade, não há controle.

- **Crie um playbook de resposta a incidentes industriais:**

Não precisa ser um livro de 200 páginas. Um fluxograma simples de: **detecção → contenção → recuperação** já salva sua operação num momento crítico.

- **Documente seus processos de atualização e backup:**

Quem faz, quando, como e onde está salvo. Sem isso, o “copia tudo aí no pen drive” vira política oficial de recuperação.

Tecnologias – Escolhas Conscientes e Interações Inteligentes

- **Use soluções pensadas para ambiente industrial:**
Firewalls, switches, sensores e até antivírus têm versões específicas para OT. Evite adaptar soluções de escritório ao chão de fábrica.
- **Segmenta a rede com base em criticidade e função:**
Não deixe que a rede de envase converse com a rede administrativa sem uma boa razão (e um bom firewall no meio).
- **Automatize o monitoramento e a coleta de logs:**
Sistemas SIEM ou, em ambientes menores, scripts simples que consolidem os logs da IHM, SCADA e servidores já ajudam a identificar padrões e desvios.

“

O **simples** é belo, prático e
funcional.

”

Me

